

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Муниципального бюджетного  
учреждения культуры  
«Дом культуры железнодорожников»



Р.В. Булавин

**ПЛАН**

мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК «Дом культуры железнодорожников»  
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг  
и на основании рекомендаций Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества оказанию услуг организациями культуры в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственные ФИО/Должность
	<b>I Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении культуры</b>		
1	Размещение на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» ( <a href="http://www.club-jd.ru">www.club-jd.ru</a> ): - актуальной информации о планируемых и о прошедших мероприятиях и фотоотчетов, о наборах в кружки, о расписании занятий; - информации о выполнении муниципального задания; - плана финансово-хозяйственной деятельности; - информации о контрольных мероприятиях и результатах. Размещение актуальной информации о планируемых и прошедших мероприятиях и фотографий, а также информация об услугах в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» ( <a href="http://www.vk.com/public118307115">www.vk.com/public118307115</a> ) Размещение информации о проведении мероприятий на портале АИС ЕИПСК.	Июль 2017 г. - декабрь 2017 г.	И.С. Прошкина - заведующий детским сектором
	<b>II Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>		

1	Размещение информации о предоставлении льгот на получение услуг отдельными категориями граждан	Сентябрь-октябрь 2017 г.	И.С. Прошкина - заведующий детским сектором
<b>III Компетентность персонала организации культуры</b>			
1	Проведение инструктажа для сотрудников о правилах поведения на работе, об этикете, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	Сентябрь 2017 г.	И.В. Ивченкова - заместитель директора
2	Планирование мероприятий по повышению квалификации сотрудников МБУК «ДКЖ»	Сентябрь-Декабрь 2017 г.	И.А. Парфёнова - методист
3	Планирование посещения узкопрофильных мастер-классов и семинаров для сотрудников МБУК «ДКЖ»	Сентябрь-Декабрь 2017 г.	И.А. Парфёнова - методист
4	Исследование новых форм работы и их внедрение в существующий рабочий процесс	Сентябрь-Декабрь 2017 г.	И.В. Ивченкова - заместитель директора
<b>IV Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры</b>			
1	Организация посадочных мест для отдыха в фойе на I этаже здания	Июль 2017 г.	Л.В. Челюбеева - заместитель директора по ХЧ
2	Проведение ремонтных работ по замене кровли здания	Июль-сентябрь 2017 г.	МКУ «УКС» г. Ельца
3	Проведение ремонтных работ по благоустройству парка «Сад железнодорожников»	Июль-декабрь 2017г.	МКУ «УКС» г. Ельца